



swingservice



Application de gestion d'interventions pour
techniciens itinérants

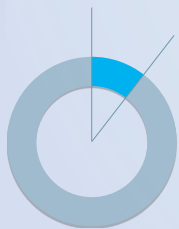
 swingmobility



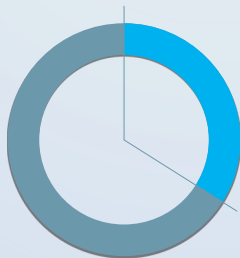
Dans la majorité
des entreprises...

le SAV constitue une part importante des effectifs,
et donc de l'activité.

Cette part oscille généralement entre



10% et



30%

considérée comme
non-génératrice de revenus

Le SAV est bien souvent perçu comme une perte financière pour l'entreprise. Pourtant, dans un contexte économique concurrentiel et mondialisé où domine l'offre, la qualité de service est devenue un facteur de différenciation et de fidélisation des clients.

Bien gérés, vos techniciens peuvent **générer indirectement des profits** à votre entreprise, grâce à la satisfaction et la fidélisation des clients.

Souvent, vous vous dites...

- Je ne sais pas où sont mes techniciens...
- Je fais face à des problématiques d'organisation au quotidien...
- Je ne maîtrise pas le temps qui sépare l'appel client de la visite du technicien...
- Comment puis-je améliorer le rythme de facturation des interventions ?
- J'ai des difficultés à recevoir et à déchiffrer les rapports d'interventions de mes équipes...
- Mes techniciens n'ont pas accès aux données clients lorsqu'ils sont en interventions...



Notre solution



swingservice

SwingService est une solution dédiée à l'organisation et à la gestion de vos techniciens itinérants.

Application multi-plateforme disponible sur PC, tablettes et smartphones, SwingService accompagne vos techniciens où qu'ils soient, quoiqu'ils fassent.





1

Des techniciens sereins, des clients satisfaits

SwingService, imaginé par des techniciens pour des techniciens, permet à vos employés de se recentrer sur leur véritable cœur de métier. Ils gèrent en toute simplicité leur feuille de route, de la prise en charge jusqu'à la clôture, complètent un récapitulatif quotidien en quelques minutes et ont accès à l'ensemble des informations liées à vos clients.

2

Supervisez vos équipes en toute tranquillité

Avec SwingService, votre équipe de techniciens est connectée en permanence à l'équipe encadrante de votre entreprise, grâce à notre back-office. Vous pouvez visualiser leurs tournées et interagir avec eux en temps réel, en fonction des priorités et des imprévus. Grâce à des rapports statistiques détaillés et personnalisables, vous pouvez améliorer l'organisation de vos équipes, à distance.

3

Une solution personnalisable, quel que soit le support

Pour répondre parfaitement aux spécificités de votre entreprise, SwingService se présente sous la forme d'un outil entièrement paramétrable. Selon vos besoins, nous harmonisons notre solution afin de la faire correspondre à ce que vous recherchez.



swingservice



se présente sous la forme
d'une offre modulaire...

afin de répondre précisément à vos besoins. Le module de base propose les fonctions essentielles.



Module de base : le suivi d'interventions

- Un back-office pour les équipes encadrantes

Grâce à notre logiciel, vos équipes sédentaires peuvent suivre et organiser à distance les tâches de vos techniciens. Avec le back-office SwingService, vous gérez les appels, accédez à l'ensemble de votre base clients, et générez les interventions en quelques clics. Vous planifiez et affectez les interventions en toute simplicité.

- Vos techniciens équipés et connectés

Sur l'équipement souhaité, le technicien accède à sa feuille de route quotidienne, hebdomadaire et mensuelle. Il peut ainsi consulter la liste des interventions à venir pour optimiser ses déplacements. Chacune des interventions est associée à une description, préalablement entrée dans le back-office. Enfin, le technicien peut indiquer ses heures de départ et d'arrivée pour un parfait suivi des temps.



Module Gestion des interventions



- **Maintenance curative**

Dans le cadre des tournées de maintenance curative, le technicien a accès, sur son équipement, à la liste complète des pièces et des prestations, qu'il sélectionne selon les besoins. Les interventions bénéficient ainsi d'une parfaite traçabilité, grâce à la saisie précise de chaque tâche.

- **Maintenance préventive**

En fonction du paramétrage des contrats de maintenance de vos clients, les interventions sont générées automatiquement et planifiées en back-office puis soumises aux techniciens.





Module Tournées/rondes

Grâce à notre pointeuse mobile 3G, vous organisez vos rondes efficacement et suivez en temps réel l'itinéraire de vos équipes. Vous pouvez définir des points de passage, à atteindre dans un ordre spécifique, ainsi que des alarmes personnalisées en fonction des temps de passage et de la position GPS. La pointeuse fournie est dotée d'une autonomie de plus d'un an et résiste à l'eau.



Module Gestion de temps

Dédié aux équipes sur sites distants, ce module permet de traiter les interventions sous la forme d'une méthodologie de gestion de projet. Il est donc possible de suivre aisément les temps passés par vos techniciens pour chaque projet. Avec les rapports statistiques détaillés, vous avez l'opportunité d'optimiser votre organisation à distance.



Module Extranet

Imaginé pour vos clients, le module Extranet offre la mise en place d'un espace en ligne, qui se présente sous la forme d'un site web. On y trouve un tableau de bord complet avec notamment la possibilité de créer des interventions, de les suivre et de consulter leurs historiques. L'extranet permet également d'accéder à tous les éléments des différents contrats de maintenance, avec descriptions de chaque prestation.



Options



Géolocalisation

L'option Géolocalisation vous propose une visualisation cartographique des sites d'intervention et des déplacements réalisés. Les tournées sont pré-programmées et archivées après leur réalisation.



Devis/commandes

Cette option permet la transmission des devis, du back-office vers le technicien. En déplacement, le technicien peut également transformer le devis en commande pour en faire une intervention.



Gestion documentaire

En déplacement, le technicien a accès à l'ensemble des documents techniques partagés. Il peut également transférer de nouveaux documents sur un espace collaboratif.



Navigation

L'option Navigation vous permet de bénéficier d'un véritable GPS. D'une fiche client à l'autre, démarrez la navigation en un tap, sans quitter l'application. Inutile de posséder un GPS dédié, SwingService fait tout pour vous.

Témoignages

Jean-Vincent Desroche, Techmo-Hygiène

“ Les bons d'intervention et les rapports de visites sont aujourd'hui parfaitement remplis et transmis, évitant litiges, pertes de pièces, etc. Le retour d'information est immédiat, la gestion du parc des véhicules spécialisés est désormais optimale et le délai de facturation réduit. Pour que les équipes ne se perdent pas, un GPS a même été intégré. L'outil SwingService a généré une refonte positive du mode de fonctionnement de l'entreprise. Plus efficaces, les équipes sont aujourd'hui aussi plus réactives. Clients et entreprise en sortent gagnants ! ”

Laurent Sifferlé, Hypromat

“ Les conseils prodigués par SwingMobility nous ont totalement séduits. En plus d'être force de proposition, l'approche utilisateur de la solution SwingService et son interface homme-machine, nous semblait bien plus abordable pour un utilisateur lambda grâce à ses icônes explicites et directement compréhensibles. Nos techniciens peuvent désormais connaître, en un coup d'oeil, le type d'intervention à réaliser et surtout pour quel client, grâce à la fiche client qui relate tout l'historique de la relation d'Hypromat avec ce dernier. ”



swingservice



Espace Européen de l'Entreprise
2, rue de Dublin
67300 Schiltigheim
Tél. : 03 90 22 75 45
info@swingmobility.com
www.swingmobility.com