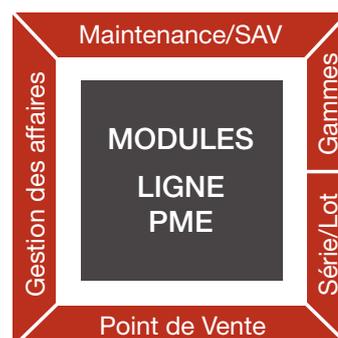


Les modules associés à la Gestion Commerciale

EBP propose des modules qui viennent enrichir et compléter la Gestion Commerciale et le PGI de la Ligne PME. Ils permettent ainsi de répondre aux besoins spécifiques des dirigeants de PME et apportent une solution globale en matière de gestion d'entreprise.

L'ergonomie et le mode de fonctionnement des modules sont identiques à ceux des logiciels de la Ligne PME, puisqu'ils sont totalement interfacés au coeur même de nos produits. Ils communiquent en temps réel avec les logiciels de la Ligne PME auxquels ils sont associés.





ZOOM sur les modules de la Ligne PME

■ APPLICATION GESCOM MOBILE⁽¹⁾ : RESTEZ CONNECTÉ À VOTRE BUSINESS

Prolongez l'utilisation de la Gestion Commerciale sur le terrain

Vous êtes souvent sur le terrain en clientèle ou en déplacement et vous voulez continuer à gérer votre activité commerciale ? L'application EBP GesCom Mobile pour tablette est faite pour vous ! Facile d'utilisation, elle vous accompagne au quotidien dans tous vos déplacements et vous permet d'embarquer les fonctions essentielles de votre logiciel de gestion : rédaction des documents de vente, accès à votre base clients et prospects, consultation des prix et de la disponibilité des articles, etc.

Consultez le prix d'un article et sa disponibilité en stock

Une proposition commerciale à établir sur le terrain ? Vous disposez de votre catalogue article complet avec photo, description, tarif et stock. Vous êtes ainsi réactif et pouvez chiffrer immédiatement votre prestation.

Réalisez directement vos devis, commandes ou factures sur le terrain

Créez facilement tous vos documents de vente puis envoyez-les par email en PDF à vos clients ou bien imprimez-les sur site. Vous pouvez enregistrer le règlement de la facture sur place pour gagner en productivité

■ MODULE GESTION DES AFFAIRES : OPTIMISEZ LA RENTABILITÉ DE VOS AFFAIRES

Identifiez plus facilement vos opportunités commerciales

Disposez d'un historique complet des activités par clients, fournisseurs, commerciaux etc. et améliorez ainsi la qualité du service rendu. Chaque appel, RDV, intervention, envoi de facture par email... tout y est stocké pour créer une relation de proximité avec le client ! Il est ainsi plus simple d'identifier vos opportunités commerciales.

Pilotez vos projets

Établissez un suivi de projet et calculez un CA et une marge globale sur l'affaire en disposant de l'historique des factures relatives à ce projet et du détail des pièces en cours. Elle répond par exemple aux besoins de sociétés de services intellectuels, industriels : bureaux d'études et d'ingénierie, cabinets de conseil, SSI & éditeurs de logiciels...

Analysez votre activité

Il est ainsi très facile d'obtenir le calcul du CA prévisionnel et in fine le bénéfice réel de chaque affaire. Grâce à des tableaux croisés, il est possible de visualiser des statistiques détaillées pour analyser précisément chaque résultat et avoir un indicateur clé de la rentabilité de toutes vos affaires.

■ MODULE N° DE SÉRIE/LOT : ASSUREZ UNE TRAÇABILITÉ POINTUE DE VOS PRODUITS

Créez en quelques clics vos articles

Il devient très simple et rapide de créer un article de type n° de série ou d'un article n° de lot. De la création à la recherche, en passant par la génération de documents d'achats, de stocks ou encore de ventes, la gestion des n° de lot ou des n° de série est puissante et efficace.

Gérez vos denrées périssables

Grâce à la gestion des dates de péremption (Date Limite de Consommation et Date Limite d'Utilisation Optimale), les entreprises spécialisées dans la distribution alimentaire peuvent ainsi suivre avec précision les denrées périssables.

Suivez efficacement vos produits

L'attribution d'un n° de série ou d'un n° de lot à un article est complètement personnalisable et peut se composer de caractères alphanumériques. Ainsi, la saisie des numéros est rapide et adaptée aux exigences de votre entreprise. Dans le cas de la création d'un nombre important d'articles, le logiciel peut générer automatiquement, à partir du premier numéro saisi, les numéros suivants. Un gain de temps considérable dans la création de ces articles. Les n° de série ou n° de lot peuvent apparaître sur les impressions des documents de type achat, vente, stock...

⁽¹⁾ Nécessite la souscription à un abonnement mobilité

■ MODULE MAINTENANCE/SAV : CONSOLIDEZ VOTRE QUALITÉ DE SERVICE ET VOTRE RELATION CLIENT

Suivez vos contrats, extensions et garanties

Améliorez la gestion de votre SAV et de votre maintenance en respectant vos engagements de qualité et de réactivité auprès de vos clients. Suivez les incidents, gérez tout l'historique de votre parc clients et celui de vos contrats (renouvellement, tacite reconduction, etc.). Aussi, vous disposez de toutes les fonctionnalités nécessaires à la gestion des extensions et des garanties (fabricant ou commerciale, gestion de l'échange standard).

Optimisez la gestion de vos interventions

La fiche événement permet de choisir les produits clients sur lesquels intervenir, d'affecter l'évènement à un technicien et de renseigner le temps passé en intervention et réparation. Après la saisie du rapport d'intervention, vous pouvez facturer la main d'œuvre, les pièces utilisées, et le déplacement selon vos conditions de prises en charge.

Analysez avec précision

Profitez également d'analyses poussées pour obtenir les coûts d'un contrat, un suivi d'incidents ou encore de tableaux de bord de suivi.

■ MODULE GESTION DES GAMMES : ADAPTEZ VOTRE SOLUTION AUX SPÉCIFICITÉS DE VOTRE ACTIVITÉ

Gagnez du temps dans la gestion de vos articles

Gérez toutes vos gammes de produits (de type bien, nomenclatures, série/lot) selon les critères de votre choix : taille, couleur, appellation, millésime, etc. En fonction de votre secteur d'activité (mode, ameublement, secteur viticole, etc.). A partir des critères que vous aurez définis, toutes les déclinaisons possibles seront créées en un seul clic. Vous déterminez ainsi facilement vos collections, vos gammes de vin, etc.

Mettez à jour ou modifiez rapidement les articles déclinés

Depuis l'article gamme, un tableau dynamique permet de modifier n'importe quel champ de la fiche article (prix de vente HT, adresse de livraison, prix d'achat...) en l'appliquant aux articles que vous sélectionnez. Évitez ainsi de faire des changements article par article.

Profitez de statistiques détaillées sur vos gammes

Vous souhaitez connaître le détail des ventes de votre gamme «millésime» ? Editez des statistiques sur le palmarès des ventes : l'année 2008 est numéro 1, suivi par 2011... Anticipez ainsi au mieux vos réapprovisionnements en choisissant les gammes qui fonctionnent le mieux.

■ MODULE POINT DE VENTE : SIMPLIFIEZ-VOUS L'ENCAISSEMENT DE VOS CLIENTS

Travaillez avec un écran de caisse performant et 100% personnalisable

L'écran de vente tactile vous permet d'encaisser rapidement vos clients. Les fonctionnalités de mise en attente et de rappel de ticket vous seront appréciables pour fluidifier les passages en caisse. Vous gérez vos clients habituels mais aussi ceux de passage en renseignant leurs informations de facturation (nom, prénom, adresse, etc.) directement depuis l'écran de vente, sans retourner dans le back office.

Enfin, imprimez votre X de caisse à tout moment afin d'obtenir un aperçu du chiffre d'affaires de votre journée.

Suivez avec précision votre activité

Les statistiques générales et avancées du module vous fournissent des indicateurs clés comme le nombre de tickets créés ou encore le panier moyen. Disposez également de ventilations par famille article, par vendeur, etc. Vous identifiez ainsi en un clic les informations de votre activité et savez exactement où vous en êtes.

Sécurisez la gestion de votre caisse

La gestion des droits utilisateurs vous permet d'attribuer des autorisations sur les actions que vos vendeurs peuvent effectuer. Et grâce à la gestion de « coffre-fort », réalisez des opérations de transfert d'espèces en cours de journée, afin de ne disposer seulement de ce dont vous avez besoin en caisse.



Module n° Série/Lot

Fonctions essentielles

- Gestion des dates limites DLC-DLUO
- Identification, traçabilité, recherche

Application GesCom Mobile

Caractéristiques générales

- Multi-dossier, multi-utilisateurs
- Synchronisation automatique entre le dossier de votre logiciel de gestion EBP⁽¹⁾ et l'application pour l'échange des données

Tableau de bord

- Accès rapide aux derniers documents
- Visualisation des 10 meilleurs clients

Consultation et saisie des clients et prospects

- Liste d'adresses et de contacts
- Contacts autonomes
- Actions sur les fiches clients : clic to mail, géolocalisation, navigation GPS

Consultation et saisie d'articles

- Photo/image
- Affichage du stock récupéré lors de la dernière synchronisation avec votre logiciel de gestion EBP**

Saisie de devis, commandes⁽²⁾ et factures

- Ajout d'articles référencés et non référencés
- Transferts de documents (devis vers commande ou facture, commande vers facture)
- Application des grilles de tarifs personnalisés du logiciel EBP⁽²⁾
- Envoi des documents par email en PDF
- Impression possible des documents

Règlements

- Saisie de plusieurs règlements sur une facture
- Création de règlements/acomptes depuis les commandes⁽²⁾
- Possibilité de marquer un règlement comme acompte

Gestion des droits par collaborateur

- Via ebp.com, rubrique Mon Compte > GesCom Mobile

Mode déconnecté

- Sans connexion Internet, l'application permet de consulter les données en cache (dernières consultations) et de saisir clients, articles ou documents de vente.

(1) Logiciels EBP compatibles avec l'application : voir configurations minimales ci-dessous

(2) Fonctionnalités disponibles dans l'application dans le cas où celle-ci est synchronisée avec EBP Gestion Commerciale Classic, PRO ou Ligne PME – Non disponible avec EBP Devis & Facturation Classic

Module Gestion des affaires

Caractéristiques générales

- Gestion du planning
- Création d'évènement
- Création d'activités
- Fiche par affaire regroupant les achats, les frais et les ventes
- Analyse synthétique entre les coûts et le CA pour obtenir la rentabilité de chaque affaire
- Saisie des temps et des variables de paye puis transfert vers la Paye Ligne PME
- Données : prévisionnel et réalisé
- Statistiques détaillées : tableaux croisés dynamiques

Module Maintenance/SAV

Gestion du parc clients

- Produits clients vendus ou non par la société
- Historique

Gestion des contrats

- Selon type de prises en charge
- Gestion de compteur
- Création de factures personnalisées par client depuis la facturation périodique
- Gestion des interventions
- Renouvellement, tacite reconduction
- Analyse des coûts

Gestion des extensions et garanties

- Garantie fabricant
- Garantie commerciale
- Echange standard

Gestion des événements

- Création automatique d'interventions depuis les contrats de maintenance
- Création d'évènement depuis le Suivi Incident avec récupération de données
- Modèle type pour pré-compléter les événements
- Planification
- Facturation selon les conditions de prises en charge des produits clients

Gestion des suivis d'incidents

- Créer et gérer un incident sur le parc de votre client
- Indiquez vos étapes jusqu'à la résolution de l'incident
- Générer des événements sur site ou sur place
- Facturer vos événements selon les conditions de prises en charge MO, pièces et déplacement
- Créer vos documents de ventes, achats ou stocks

Analyse

- Tableau de bord de suivi (liste des événements à planifier et à facturer, liste des contrats à reconduire...)
- Analyse des coûts pour un contrat, un Suivi

Incident

- Analyse complète des coûts en liaison avec le module gestion des affaires (en option)

Module Point de Vente

Caractéristiques générales

- Mode tactile
- Personnalisation de l'écran de vente
- Gestion des droits utilisateurs
- Verrouillage/déverrouillage de caisse

Gestion des encaissements

- Ouverture/Ciôture de caisse
- Détail du fond de caisse (pièces et billets)
- Multi-règlement
- Mise en attente et rappel d'un ticket
- Gestion des mouvements de caisse directement depuis l'écran de vente
- Remise en banque

Suivi de l'activité

- Édition du nombre de tickets de la journée
- Montant théorique de caisse
- Écarts de caisse
- Statistiques du panier moyen, ventilation des ventes par famille article, par vendeur, etc.
- Impression des mouvements de caisse
- X et Z de caisse
- Paramétrage des modèles d'impression : tickets, factures, X et Z de caisse

Module Gammes

Caractéristiques générales

- Version réseau : nous consulter

Articles

- Création illimitée de gammes (ex : types, dimensions, matériaux)
- Création illimitée d'éléments de gammes (ex : acier, caoutchouc, textile...)
- Création de déclinaisons types
- Choix de 5 gammes maximum par article gamme
- Paramétrage des articles gammes

Ventes/Achats

- Saisie des documents par article gamme ou par article détail
- Historique des ventes par article gamme ou par élément de gamme
- Historique des achats par article gamme ou par élément de gamme

Stock

- Saisie des documents de stock par article gamme ou par article détail
- Mouvements de stock par article gamme ou par élément de gamme

Statistiques

- Statistiques articles par article gamme ou par élément de gamme

Import/Export

- Import/Export paramétrable des articles gammes
- Import/Export paramétrables des gammes
- Import/Export paramétrable des articles détail