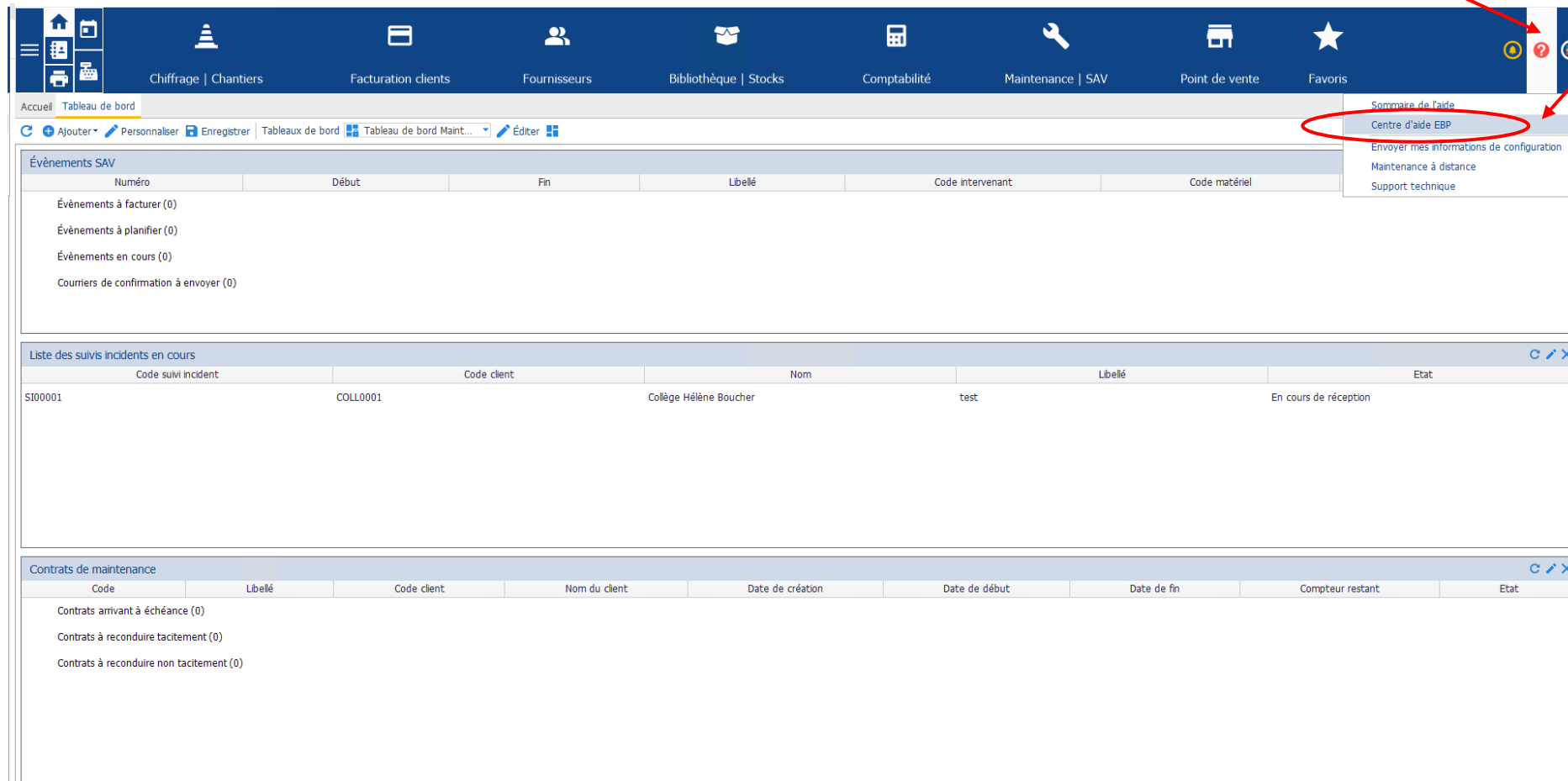


COMMENT ACCEDER A L'AIDE EN LIGNE SUR VOTRE LOGICIEL EBP ?

Sur la page d'accueil à l'ouverture de votre logiciel, cliquez sur le « ? » puis « Centre d'aide EBP »



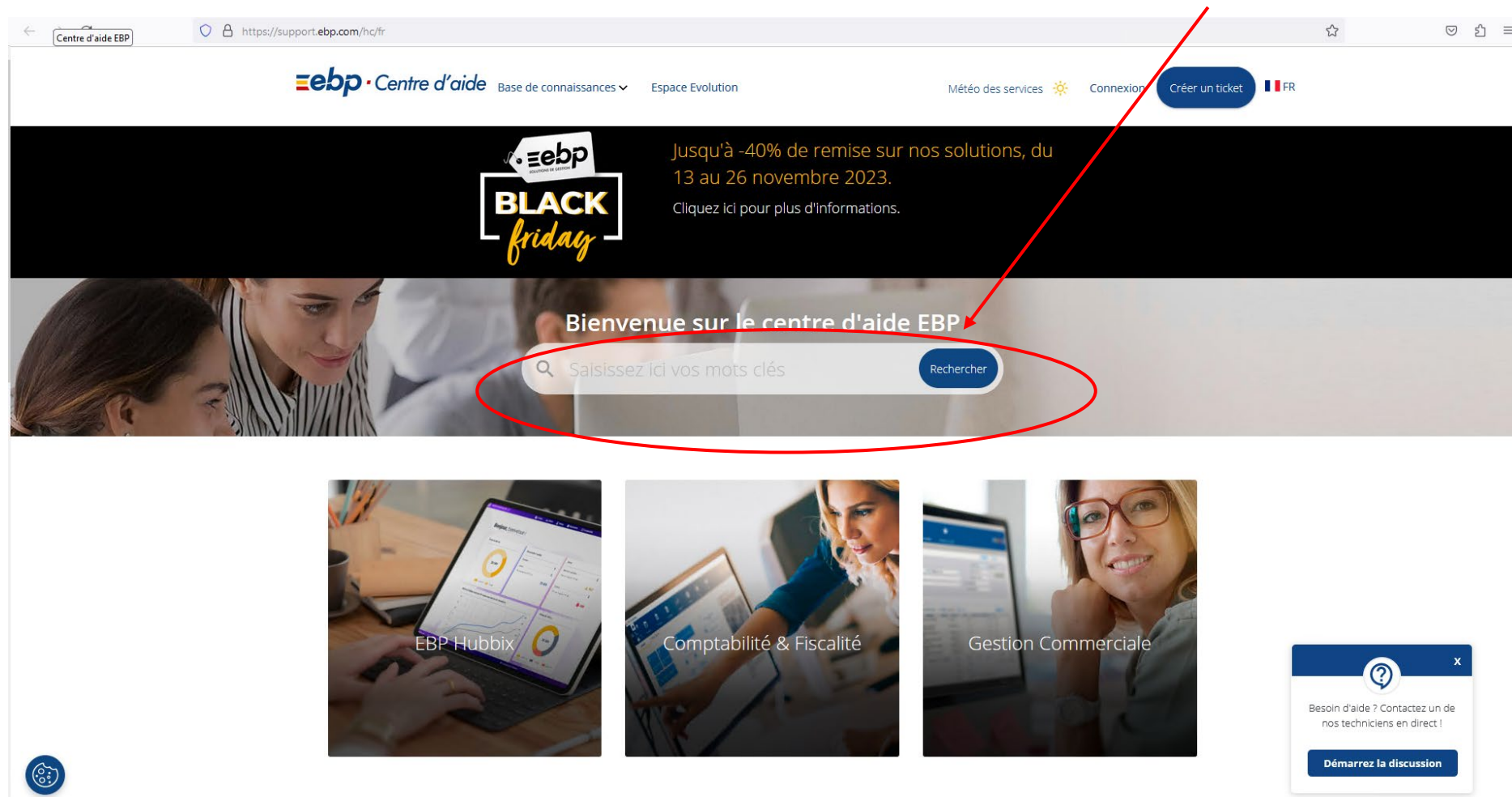
The screenshot shows the EBP software interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various modules: Chiffage | Chantiers, Facturation clients, Fournisseurs, Bibliothèque | Stocks, Comptabilité, Maintenance | SAV, Point de vente, and Favoris. A red arrow points to a question mark icon in the top right corner of this bar. Another red arrow points to the 'Centre d'aide EBP' option in the dropdown menu that appears when the question mark icon is clicked. The dropdown menu also includes 'Sommaire de l'aide', 'Envoyer mes informations de configuration', 'Maintenance à distance', and 'Support technique'. Below the navigation bar, the main content area displays several sections: 'Événements SAV' with a table of events, 'Liste des suivis incidents en cours' with a table of incidents, and 'Contrats de maintenance' with a table of contracts.

Numéro	Début	Fin	Libellé	Code intervenant	Code matériel
Événements à facturer (0)					
Événements à planifier (0)					
Événements en cours (0)					
Courriers de confirmation à envoyer (0)					

Code suivi incident	Code client	Nom	Libellé	Etat
SI00001	COLL0001	Collège Hélène Boucher	test	En cours de réception

Code	Libellé	Code client	Nom du client	Date de création	Date de début	Date de fin	Compteur restant	Etat
Contrats arrivant à échéance (0)								
Contrats à reconduire tacitement (0)								
Contrats à reconduire non tacitement (0)								

A l'ouverture de la page du Centre d'Aide, réalisez directement votre recherche par mots clés :



Vous pouvez également contacter notre équipe de consultants au 02 47 80 49 49 ou hotline@ngsolutions.fr.